

源平製菓の休止・解約までの流れ

① 専用ダイヤルにお電話



源平製菓オートメーションサポート

0120-108-093

0120-108-058

受付時間：365日24時間

※平日8:30～17:00以外（土日祝日休み）に解約を申し込みされた場合、翌営業日が【受付日】になります。

②-1 SMS(ショートメール)を受け取り、【休止・解約専用】LINEに登録する。



SMSで「【休止・解約専用】源平製菓」という休止・解約専用のLINEをお送りします。LINEに登録し「休止・解約エントリーフォーム」をお受け取りください。

②-2 エントリーフォームを受け取る。



LINE最下部にある「エントリーフォームを受け取る」をタップすると「休止・解約エントリーフォームを受け取る」が出来ますのでタップしご購入時のお名前とご購入時の電話番号を入力し次にお進みください。

②-3 エントリーフォームに必要情報を記入し、休止または解約のエントリーをする。



休止・解約エントリーフォームの案内に従って解約したい商品を選択し「休止または解約のエントリーをする」をタップしてエントリーを完了してください。

⚠ この時点では解約受付の完了となり、【解約完了】ではございませんのでご注意ください。

③ サポートデスクにて内容確認。 (ここはお客様の作業ではありません。)



申し込みいただいた休止・解約エントリーフォームの内容を弊社にて確認します。内容確認は土日祝日を除く平日8:30～17:00となります。

※平日8:30～17:00以外（土日祝日休み）に申し込みをされた場合は、翌営業日が【休止・解約の受付日】になります。

④ 休止・解約の結果連絡をLINEで受け取る



「【休止・解約専用】LINE」にて弊社より「休止・解約受付完了」のメッセージをLINEにてお送りします。そちらのメッセージが届きましたら正式に「休止・解約」が完了となります。

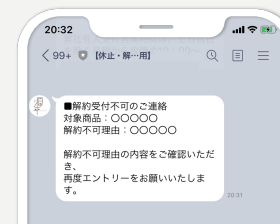
※休止・解約は次回お届け予定日の10日前までです。それ以降はオペレーターより申請不可の連絡とともに申請可能日をお送りしますので再度解約申請をしてください。

⑤-1 休止または解約完了



この案内が来たら正式にご休止または解約受け付け完了です！

⑤-2 申請不可



⚠ この案内が来たら申請可能日に再度手順2-3から申請をお願いします。